

Online-Umfrage zur Nutzung von www.annaberg-buchholz.de

Liebe Bürgerinnen und Bürger,

die Stadt Annaberg-Buchholz plant die Überarbeitung und Verbesserung ihres Informations- und Dienstleistungsangebot im Internet. Dazu möchten wir gerne Ihre Wünsche und Anliegen kennenlernen. Wir bitten Sie deshalb, sich einige Minuten Zeit zu nehmen und eine kleine Onlineumfrage zu unserem Webauftritt www.annaberg-buchholz.de auszufüllen. Mit Hilfe der Umfrage entwickeln wir unseren Webauftritt weiter. Die erhobenen Daten werden ausschließlich für diesen Zweck verwandt, anonymisiert und nicht dauerhaft gespeichert.

Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe.

Los geht's!

Hinweis zum Ausfüllen: Bitte beachten Sie, dass die rot umrandeten Felder bzw. Feldgruppen Pflichtfelder sind.

1) Wie oft besuchen Sie www.annaberg-buchholz.de?

- Täglich
- Wöchentlich
- Monatlich
- Ab und zu
- Das ist das erste Mal

2) Wie sind Sie auf www.annaberg-buchholz.de gestoßen?

- Ich kannte die Seite schon vorher
- Die Seite ist als Anfangsseite gespeichert
- Durch eine Suchmaschine
- Durch einen Link auf einer anderen Seite
- Aus städtischen Informationen
- Durch Zeitungsartikel
- Durch Werbung oder Anzeige
- Durch Empfehlung
- Durch Zufall

3) Welche Informationen such(t)en Sie? (Mehrfachnennung möglich)

Aktuelles	Stadt-Marketing
Bauen und Wohnen	Parken / Verkehr
Pressemitteilungen	Tourismus
Bebauungspläne	Gesundheitsvorsorge
Niederschriften / Beschlüsse / Protokolle	Informationen für Unternehmen / Existenzgründer
Diskussionsforen	Informationen über hiesige Unternehmen und Geschäfte
Bibliothek	Informationen über Dienstleistungen der Stadtverwaltung im Allgemeinen
Schule / VHS	Allgemeine Informationen über die Stadt
Ausbildung / Arbeit	Umwelt betreffende Angelegenheiten
Ausschreibung von Leistungen	Karten und Pläne
Kinderbetreuung	Technischer Service (Abfallentsorgung, Notdienste usw.)
Informationen für Kinder und Jugendliche	Ich habe nichts Besonderes gesucht
Soziales / Senioren	Ich habe etwas Anderes gesucht
Veranstaltungen	
Kultur	
Informationen für ältere Menschen	
Freizeit und Hobby / Sport	

4) Haben Sie die Informationen gefunden, die Sie gesucht haben?

Ja

Ich habe nichts Besonderes gesucht

Nein; welches Thema / welche Themen haben Sie nicht gefunden?

*Bitte erläutern Sie, welche Themen Sie nicht gefunden haben.
Hinweis zum Ausfüllen: Es sind 255 Zeichen zulässig.*

5a) Welche Online-Möglichkeiten auf dem bestehenden Internetauftritt nutzen Sie bereits?

Online-Bürgerservice (E-Government)

Formulare, Online-Dienste

Beteiligung/Information/Social Media

Newsletter

Ratsinformationssystem

Facebook

5b) Würden Sie sich wünschen, dass die Stadt weitere Möglichkeiten anbietet, damit Sie Ihre Anliegen an die Stadtverwaltung über das Internet erledigen können? Die folgende Tabelle nennt eine Auswahl besonders häufig gefragter Dienstleistungen mit der Bitte an Sie, Ihr persönliches Interesse daran zu benennen– sollten Sie weitere Angebote interessant finden, können Sie diese im Anschluss nennen.

Statusabfrage / E-Mail-Benachrichtigung bspw. zu Ausstellung Personalausweis

Terminanmeldung für Anliegen in den Fachbereichen

Online-Antragstellung Wohngeld

Online-Antragstellung Kindergartenplatz

Erteilung von Einzugsermächtigungen (z.B. für Steuern, Pacht)

5c) Wünschen Sie sich mehr Beteiligungsmöglichkeiten über das Internet?

Anliegen und Beschwerden elektronisch melden

Online-Beteiligungsmöglichkeiten zu politischen Fragen

Kommunikation mit der Stadtverwaltung über neue soziale Medien (bspw. Facebook/Blog)

5d) Welche weiteren Online-Angebote würden Sie sich wünschen?

Hinweis zum Ausfüllen: Es sind 255 Zeichen zulässig.

6) Bitte geben Sie eine Gesamtnote für www.annaberg-buchholz.de nach dem Schulnotensystem auf einer Skala von 1-6 , wobei 1 (sehr gut) die beste Note und 6 (ungenügend) die schlechteste Note ist.

1 2 3 4 5 6

7) Bitte beurteilen Sie, auf einer Skala von 1 (stimmt sehr überein) bis 5 (stimmt gar nicht überein), wie gut die folgenden Aussagen mit Ihrer Meinung über www.annaberg-buchholz.de übereinstimmen.

1 2 3 4 5

Die Seiten sind nützlich

Die Seiten funktionieren problemlos

Die Seiten sind klar und deutlich

Das Layout der Seiten ist angenehm

Die Informationen auf den Seiten sind einfach zu finden

Die Informationen auf den Seiten sind aktuell

Die Seiten sparen mir Zeit und Mühe

Das Angebot auf den Seiten ist vielfältig

Ich finde die Internetseite gut

8a) Was ist positiv auf unserer Internet-Seite?

Hinweis zum Ausfüllen: Es sind 255 Zeichen zulässig.

8b) Was ist negativ auf www.annaberg-buchholz.de und wie würden Sie es verbessern?

Hinweis zum Ausfüllen: Es sind 255 Zeichen zulässig.

HINTERGRUNDINFORMATIONEN

9) Wohnort

Ich wohne in Annaberg-Buchholz und im Umland

Ich wohne anderswo in Deutschland

Ich wohne im Ausland

10) Geschlecht

Männlich

Weiblich

11) Alter

unter 15 Jahre

15 - 18

19 - 25

26 - 35

36 - 45

46 - 55

56 - 65

über 65 Jahre

12) Was ist Ihr höchster Schul- bzw. Ausbildungsstand?

Kein Abschluss

Hauptschulabschluss ohne berufliche Ausbildung

Hauptschulabschluss mit beruflicher Ausbildung

Mittlere Reife ohne berufliche Ausbildung

Mittlere Reife mit beruflicher Ausbildung

Fachhochschulreife / Abitur ohne berufliche Ausbildung

Fachhochschulreife / Abitur mit beruflicher Ausbildung

Fachhochschulabschluss

Hochschulabschluss

Andere

13) Von wo aus sind Sie gerade mit dem Internet verbunden?

Zuhause

Arbeitsplatz

Schule / Ausbildungseinrichtung

Sonstige

14) Mit welcher Anbindung nutzen Sie www.annaberg-buchholz.de?

Modem / ISDN

DSL

mobil

Sonstiges