

## Vorgehensweise zum Abruf von Bezahlterminals beim Terminal-Provider Payone GmbH

### 1. Bitte öffnen Sie folgenden Link

[https://fs.egov.sachsen.de/formserv/findform?shortname=sid\\_terminal&formtecid=11&areashortname=LSE](https://fs.egov.sachsen.de/formserv/findform?shortname=sid_terminal&formtecid=11&areashortname=LSE) und füllen Sie das Formular vollständig aus.

Achtung: Bei Schwierigkeiten, Fragen oder Fehlern kontaktieren Sie uns bitte, bevor sie weitere Anträge ausfüllen.

Hinweis (gilt nur für Einrichtungen mit Konto bei der Hauptkasse des Freistaates Sachsen): Das Sonderbuchungskennzeichen wird während der Antragsprüfung vergeben. Sie müssen demnach keines mehr bei der Hauptkasse beantragen, sondern nur noch die Allgemeine Annahmeanordnung versenden.

### 2. Bestätigen Sie Ihre Eingabe und versenden Sie das Formular über die folgende Schaltfläche

**Abschließen & Versenden**

3. Nach der Prüfung durch den SID erhalten Sie Ihren Antrag sowie die Behördenbestätigung zurück. Diese Unterlagen senden Sie bitte gemäß der ausgewählten Identifizierungsart an die Payone GmbH. Haben Sie sich als Antragsteller bereits in der Vergangenheit bei der Payone GmbH identifiziert, kann der unterschriebene Antrag mit der unterschriebenen Behördenbestätigung direkt per E-Mail an die Payone GmbH [Kundenservice-SID@payone.com](mailto:Kundenservice-SID@payone.com) (cc an [zvt@sid.sachsen.de](mailto:zvt@sid.sachsen.de)) geschickt werden.

Hinweis (gilt nur für Einrichtungen mit Konto bei der Hauptkasse des Freistaates Sachsen): Die Allgemeine Annahmeanordnung senden Sie bitte unterschrieben an die Hauptkasse.

### 4. In den nächsten Tagen erhalten Sie Ihr Bezahlterminal per Post.

Ein Partner vor Ort wird sich mit Ihnen bezüglich der Installation und Einweisung des Gerätes in Verbindung setzen.

**Achtung:** Liegt der Payone GmbH kein durch den SID genehmigter Antrag vor, wird die Bestellung nicht ausgeführt. Es ist zwingend notwendig, das Formular digital an den SID zu übermitteln (siehe 2.).

Bei Fragen erreichen Sie die Anwendungsbetreuung Zahlungsverkehr Terminals (ZVT) unter:

[zvt@sid.sachsen.de](mailto:zvt@sid.sachsen.de).

