

Vermietung von Bezahlterminals

Profitieren Sie vom Rahmenvertrag des SID

Wählen Sie unter folgenden Bezahlterminals aus:

Move 5000



CCV Mobile Premium



Desk5000



CCV Base Next



Hersteller	Ingenico	CCV	Ingenico	CCV
Terminalart	mobil (kabellos)	mobil (kabellos)	stationär (kabelgebunden)	stationär (kabelgebunden)
Verbindungsarten	GPRS oder WLAN (WiFi)	GPRS oder WLAN (WiFi)	Ethernet (TCP/IP), WLAN (WiFi)	Ethernet (TCP/IP), WLAN (WiFi)
Drucker	Grafikfähiger Thermodrucker, 30 Zeilen/Sekunde	Grafikfähiger Thermodrucker, 30 Zeilen/ Sekunde	Grafikfähiger Thermodrucker, 20 Zeilen/Sekunde	Grafikfähiger Thermodrucker, 50 Zeilen / Sek.
Kassenschnittstelle	ZVT via RS232 u. TCP/IP, O.P.I. via TCP/IP	ZVT via TCP/IP, O.P.I. via TCP/IP	ZVT via TCP/IP und RS232, O.P.I. via TCP/IP	ZVT via TCP/IP und RS232, O.P.I. via TCP/IP
Besonderheiten	Aufladung über Kabel oder Ladeschale möglich, auch stationär einsetzbar, gleiche Software wie Desk5000	Aufladung über Ladeschale möglich, auch stationär einsetzbar, Funktionen analog CCV Base Next, digitale Unterschrift möglich, <i>mehrere Gutschriftskonten für die girocard-Zahlung möglich*</i> , <i>Eingabe einer Referenznummer möglich*</i>	kann als reines Pinpad mit Kassenanbindung verwendet werden (Alternative zu zweiteiligem Terminal)	digitale Unterschrift möglich, kann als reines Pinpad mit Kassenanbindung verwendet werden (Alternative zu zweiteiligem Terminal), <i>mehrere Gutschriftskonten für die girocard-Zahlung möglich*</i> , <i>Eingabe einer Referenznummer möglich*</i>

* diese Funktionen sind nicht Teil des Rahmenvertrages, können aber separat bei PAYONE beauftragt werden

Vermietung von Bezahlterminals

Profitieren Sie vom Rahmenvertrag des SID

Ihre Vorteile

- ✓ 100%ige Gutschrift, ohne Abzug von Disagio- und Transaktionskosten
- ✓ Versand der Terminals max. 5 Tage nach vollständiger Vertragseinreichung
- ✓ Kostenfreie Supportleistung
- ✓ Ersatzlieferung bei defekten Geräten innerhalb von 24h
- ✓ Keine versteckten Gebühren (z.B. bei mobiler Datenübertragung)
- ✓ Bezahlung über gängige Zahlverfahren (wie girocard, Visa und MasterCard) möglich
- ✓ Schulung und Einweisung in die Terminalgeräte bei Bedarf

Lieferumfang

- das Bezahlterminal
- gedruckte Bezahlterminal-Dokumentation und -Betriebsanleitung in deutscher Sprache (aktuelle Anleitung auch online verfügbar)
- Netzkabel inkl. Netzteil (für stationäre Bezahlterminals)
- Netzadapter bzw. SIM-Karte
- Akku sofern vorhanden und
- zwei Thermopapierrollen

Softwareupdates

Softwareupdates (z.B. Firmwareupdates, Patches) werden ohne Zahlung einer zusätzlichen Vergütung während der gesamten Vertragslaufzeit vom Auftragnehmer bereitgestellt und in Abstimmung mit der abrufenden Stelle ausgeführt. Etwaige Kosten sind in der monatlichen Vergütung der Terminals einkalkuliert.

Laufzeitbedingungen

Die Einzelmietverträge haben eine Mindestlaufzeit von zwei Jahren. Innerhalb dieser Mindestlaufzeit besteht keine Möglichkeit der Kündigung.

Nach Ablauf der Mindestlaufzeit beträgt die Kündigungsfrist für die abrufende Stelle vier Wochen zum nächsten Monatsende. Sofern keine fristgerechte Kündigung erfolgt, verlängert sich die Vertragslaufzeit automatisch um jeweils zwei weitere Jahre (innerhalb derer entsprechend gekündigt werden kann).

Eine Verlängerung der Einzelmietverträge ist nur innerhalb der Laufzeit des Rahmenvertrags zulässig. Liegt das Ende der Mindestlaufzeit außerhalb der Laufzeit des Rahmenvertrages, endet der Einzelmietvertrag nach der Mindestlaufzeit.

Service-Portal

Das Service-Portal des Terminal-Providers Payone GmbH steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung und ermöglicht den schnellen und bequemen Online-Abwurf von Transaktionsaufstellungen und Rechnungen.

Die hinterlegten Unterlagen können ausgedruckt oder ganz einfach als .pdf-Datei gespeichert werden. Kostenlos und rund um die Uhr! Das Service-Portal hält die Daten für 12 Monate bereit.

Transaktionsaufstellungen und Rechnungen werden standardmäßig auf dem Service-Portal bereitgestellt. Hierfür ist die Angabe einer E-Mail-Adresse für die Freischaltung im Abrufformular notwendig. Alternativ können Rechnungen auch postalisch bereitgestellt werden.

Vermietung von Bezahlterminals

Profitieren Sie vom Rahmenvertrag des SID

STAATSBETRIEB
SÄCHSISCHE
INFORMATIK DIENSTE



Austausch

Sofern ein Defekt eines Bezahlterminals nur durch den Austausch des Gerätes zu beheben ist, erfolgt die Veranlassung eines Austauschauftrages an die Payone Logistik. Der Austausch eines Gerätes erfolgt für die abrufende Stelle kostenfrei.

Das Austauschgerät wird durch die PAYONE Logistik vorkonfiguriert und verschickt. Die Inbetriebnahme vor Ort erfolgt durch einen Mitarbeiter des Kunden mit telefonischer Unterstützung des PAYONE Supports. Mittels DHL-Paketmarken wird das defekte Gerät vom Kunden an Payone zurückgeschickt.

Versandzeiten:

Montag – Donnerstag:

Bei einer Störungsmeldung bis 15:30 Uhr erfolgt der Versand am gleichen Tag.

Freitag:

Bei einer Störungsmeldung bis 14:30 Uhr erfolgt der Versand am gleichen Tag.

Samstag:

Bei einer Störungsmeldung am Samstag, erfolgt der Versand am nächsten Werktag.

Die Lieferung erfolgt an einem Arbeitstag (Montag – Freitag) garantiert innerhalb von 48 Stunden ab Versand. In der Regel erfolgt die Zustellung bereits am nächsten Arbeitstag (Montag – Freitag).

Support

Kaufmännischer Kundenservice

Für aufkommende Fragen bezüglich Änderungen von Terminalkonfigurationen, Wechsel / Kündigung von Terminals inkl. Rücksendeverfahren, Problembeseitigung bei der Abrechnung, Bearbeitung von Reklamationen, Klärung von Zuordnungsproblemen in Bezug auf Zahlungseingänge und sonstiger kaufmännischer Themen kontaktieren Sie bitte folgende Stelle:

Montag – Freitag: 8:00 Uhr – 18:00 Uhr

Telefon: +49 (0)69 6630 5350

E-Mail: Kundenservice-SID@payone.com (zvt@sid.sachsen.de in CC)

Technischer Kundenservice

Für technische Fragen zu den Zahlungsverkehrsterminals oder Störungsmeldungen kontaktieren Sie bitte folgende Stelle:

Montag – Freitag: 7:30 Uhr – 20:30 Uhr, Sonnabend: 8:30 Uhr – 18:30 Uhr

Telefon: +49 (0)69 6630 5310

Genehmigungsdienst für Kreditkarten

Sollte eine Kreditkartenzahlung am Terminal die Meldung „Genehmigungsdienst kontaktieren“ auslösen, kontaktieren Sie bitte folgende Stelle:

Telefon: +49 (0)69/ 6630-5555 (steht 7 Tage x 24 Stunden in deutscher und englischer Sprache zur Verfügung)

Allgemeine Anfragen zum Rahmenvertrag

Für allgemeine Anfragen zum Rahmenvertrag Bezahlterminals steht den abrufenden Stellen während der üblichen Geschäftszeiten die Anwendungsbetreuung Zahlungsverkehr unter folgendem Postfach zur Verfügung:
zvt@sid.sachsen.de

Vermietung von Bezahlterminals

Profitieren Sie vom Rahmenvertrag des SID

Preisübersicht Bezahlterminals und Zahlungsabwicklung

	Move 5000	CCV Mobile Premium	Desk 5000	CCV Base Next
Monatsmiete je Terminal	19,90 € zzgl. MwSt.		17,90 € zzgl. MwSt.	
Standardeinweisungen im Rahmen der Installation / Konfiguration vor Ort (unabhängig von der Anzahl der zu installierenden Geräte)	129,00 € zzgl. MwSt. (je Einweisung)			
Multiplikatorenschulung (eintägig, max. 15 Teilnehmer)	1.000,00 € zzgl. MwSt. (je Schulung)			
Nachträgliche Änderungen der Konfiguration der Grunddaten eines Gerätes auf Wunsch der abrufenden Stelle	19,00 € zzgl. MwSt. (je Änderung)			
Verwaltungstransaktionen z.B. Diagnose, Kassenschnitt, Stornierungen	kostenfrei			
Rechnungsgebühr für Papierrechnung	5,00 € zzgl. MwSt. (je Rechnung)			
Transaktionsgebühr	0,05 € je Transaktion zzgl. MwSt.			
Disagio je Transaktion – Kreditkarte (VISA; Mastercard)	2,00 % vom Umsatz der Transaktion			
Disagio je Transaktion – nationale Debitkarte (girocard)	0,22 % vom Umsatz der Transaktion			
Disagio je Transaktion – internationale Debitkarten (Maestro, V PAY)	0,89 % vom Umsatz der Transaktion			

Preisübersicht Zubehör

Leistung	Stückelung	Preis (zzgl. MwSt.)
Lieferung Ladeschale (inkl. Versand)	Pro Ladeschale	65,00 €
Lieferung Tragetasche (inkl. Versand)	Pro Tragetasche	49,95 €
Lieferung Papierrollen (inkl. Versand)	Pro Verpackungseinheit à 10 Stück	14,40 €
	Pro Verpackungseinheit à 20 Stück	25,20 €
	Pro Verpackungseinheit à 50 Stück	56,80 €