

Vorgehensweise zur Beantragung der Zahlungsverkehrsproviderleistung

1. Bitte füllen Sie das Abrufformular vollständig aus und versenden den Antrag digital über den Button „Abschließen & Versenden“.
2. Nach der Prüfung durch die zuständige Kopfstelle erhalten Sie Ihren Antrag und alle weiteren notwendigen Unterlagen per E-Mail zurück. Diese Unterlagen senden Sie bitte gemäß der ausgewählten Identifizierungsart an den Zahlungsverkehrsprovider. Haben Sie sich als Antragsteller bereits in der Vergangenheit beim Zahlungsverkehrsprovider (ZVP) identifiziert, können Sie den unterschriebenen Antrag sowie alle zugehörigen Dokumente direkt per E-Mail an kundenservice-SID@payone.com senden.
3. Wenn dem ZVP alle Unterlagen vollständig vorliegen, wird der Account entsprechend eingerichtet. Nach Vertragsabschluss erhalten Sie alle Vertragsdaten (Vertragsnummer, Zugang zum Girocockpit, etc.) vom ZVP.

Hinweis:

Um den Antrag im Ablehnungsfall nicht noch einmal komplett ausfüllen zu müssen, empfehlen wir eine Speicherung des Formulars vor dem Absenden.

Achtung:

Liegt dem ZVP kein durch den SID genehmigter digitaler Antrag vor, wird die Bestellung nicht ausgeführt. Es ist zwingend notwendig das Formular digital an den SID zu übermitteln (siehe Punkt 1)

Pflichtfelder im Formular

Neuvertrag

- der gesamte Antrag außer das Feld „E-Mail der zeichnungsberechtigten Person zur Durchführung des Videoidents“ muss vollständig ausgefüllt werden
- es muss mindestens 1 Zahlverfahren ausgewählt werden

Änderung

- Datum
- Vertragsnummer
- Identifizierungsart
- Vertragspartner
- Name der zeichnungsberechtigten Person
- Funktion der zeichnungsberechtigten Person
- Ansprechpartner
- E-Mail-Adresse Ansprechpartner
- die zu ändernden Felder
- eine Zusammenfassung der gewünschten Änderungen sollten im Bemerkungen-Feld aufgeführt werden, damit der ZVP schneller erkennen kann, welche Änderungen vorgenommen werden sollen (beispielsweise Bankverbindung, Zahlverfahren xy, Ansprechpartner, etc.)

Kündigung

- Kündigungszeitpunkt
- Vertragsnummer
- Identifizierungsart
- Vertragspartner
- Name der zeichnungsberechtigten Person
- Funktion der zeichnungsberechtigten Person
- Ansprechpartner
- E-Mail-Adresse Ansprechpartner

