

## Allgemeine Vertragsbedingungen der Stadt Plauen für Stadtführungen und Turmführungen

### 1. Rechtsform, Gegenstand, Verpflichtung

Die Stadt Plauen verpflichtet sich zivilrechtlich, die bestätigten Teilnehmer in von ihr gebildeten oder bestätigten Gruppen bei dem vereinbarten Rundgang zu führen und ihnen dabei mündlich die vereinbarte, andernfalls eine vom Stadtführer getroffene Auswahl aus der Geschichte der Stadt und ihrer bedeutenden Bauwerke, vorzutragen und die zusätzlich buchbaren Angebote und deren Bezahlung zu vermitteln.

### 2. Angebotsumfang und Preise (alle Preise inklusive Mehrwertsteuer)

<b>Stadtrundgang durch die historische Altstadt</b> Dauer: 1,5 Stunden Diese Stadtführung ist auch für Rollstuhlfahrer buchbar	Kleingruppe bis 10 Pers. ab 11 - 30 Personen ab 31 - 40 Personen ab 41 - 50 Personen ab 51 - 60 Personen ab 61 - 70 Personen ab 71 - 80 Personen	60,00 EUR 80,00 EUR 105,00 EUR 115,00 EUR 125,00 EUR 140,00 EUR 150,00 EUR
<b>- mit Besuch des Spitzenmuseums</b> Dauer: 2 Stunden (Rundgang und Spitzenmuseum) Mindestteilnehmerzahl: 10 Personen	zuzüglich pro Person	4,00 EUR
<b>- mit Führung im Spitzenmuseum (zzgl. Eintritt)</b> Dauer: ca. 2,5 Stunden (Rundgang und Führung Museum) Mindestteilnehmerzahl: 10 Personen	zuzüglich je Gruppe	25,00 EUR
<b>Führung auf den Plauener Rathausturm</b> Dauer: 45 Minuten	Kleingruppe bis 10 Pers. ab 11 - 30 Personen ab 31 - 40 (max.) Personen	45,00 EUR 55,00 EUR 60,00 EUR
<b>Stadtrundgang durch die historische Altstadt - mit Blick vom Rathausturm oder - mit Kirchenführung in der St. Johanniskirche oder Lutherkirche</b> (auf Anfrage mit Orgelmusik gegen Gebühr) Dauer: 2 Stunden	bis 30 Personen ab 31 - 40 Personen ab 41 - 50 Personen ab 51 - 60 Personen ab 61 - 70 Personen ab 71 - 80 Personen	95,00 EUR 130,00 EUR 145,00 EUR 155,00 EUR 185,00 EUR 196,00 EUR
<b>Führung durch den historischen Stadtpark</b> Dauer: 2 Stunden Mindestteilnehmerzahl: 10 Personen max. 40 Personen	bis 16 Personen ab 17 - 21 Personen ab 22 - 25 Personen ab 26 Personen	65,00 EUR 70,00 EUR 75,00 EUR 80,00 EUR
<b>Stadtrundgang „Wege des Aufbruchs“</b> Dauer: 1 Stunde/ Mindestteilnehmerzahl 10 Personen max. 30 Personen, ab 31 Personen zwei Rundgänge	pro Person	4,50 EUR
<b>„ Auf den Spuren der Plauener Gewerbe und Industriegeschichte“</b> ( Stadtrundgang) Dauer: 1,5 Stunden/ Mindestteilnehmerzahl 10 Pers. max. 30 Personen, ab 31 Personen zwei Rundgänge	pro Person	5,00 EUR
<b>„Dor Plauener Geschichte auf dor Spur Und dornach Genuss pur“**</b> (Stadtführung mit anschließendem Essen, Plauener Bierfleisch und Bambes*) Dauer: 2,5 Stunden/ Mindestteilnehmer: 10 Personen	bis 16 Personen ab 17 - 21 Personen ab 22 - 34 Personen ab 35 Personen	18,00 EUR/ Pers. 15,50 EUR/ Pers. 14,50 EUR/ Pers. 14,00 EUR/ Pers. <b>1,- EUR p.P. Wochenendzuschlag**</b>
<b>Plauen von oben erkunden und genießen*</b> (Rathausturmführung mit anschließendem Essen, Plauener Bierfleisch und Bambes*)	bis 16 Personen ab 17 - 21 Personen ab 22 - 34 Personen	16,00 EUR/ Pers. 14,50 EUR/ Pers. 14,00 EUR/ Pers.

Dauer: 1,5 Stunden/ Mindestteilnehmer: 10 Personen ab 35 Personen 13,00 EUR/ Pers.  
**1,- EUR p.P. Wochenendzuschlag\*\***

**„Erst tippeln, dann nippeln“\*\***  
 (Stadtführung mit anschließender Verkostung,  
 von Biersorten aus dem Hause Sternquell\*)  
 Dauer: 2 Stunden/ Mindestteilnehmer: 10 Personen

bis 16 Personen 15,50 EUR/ Pers.  
 ab 17 - 21 Personen 13,00 EUR/ Pers.  
 ab 22 - 34 Personen 12,00 EUR/ Pers.  
 ab 35 Personen 11,50 EUR/ Pers.  
**1,- EUR p.P. Wochenendzuschlag\*\***

**„Turm bezwungen, Bier errungen“\*\***  
 (Rathausturmführung mit anschließender Verkostung,  
 von Biersorten aus dem Hause Sternquell\*)  
 Dauer: 1,5 Stunden/ Mindestteilnehmer: 10 Personen

bis 16 Personen 14,00 EUR/ Pers.  
 ab 17 - 21 Personen 13,00 EUR/ Pers.  
 ab 22 - 34 Personen 11,00 EUR/ Pers.  
 ab 35 Personen 10,50 EUR/ Pers.  
**1,- EUR p.P. Wochenendzuschlag\*\***

**Weihnachtszauber in der Spitzenstadt\***  
 Dauer: 1,5 Stunden  
 Mindestteilnehmer: 10 Personen

bis 16 Personen 11,50 EUR/ Pers.  
 ab 17 - 21 Personen 9,50 EUR/ Pers.  
 ab 22 - 34 Personen 8,50 EUR/ Pers.  
 ab 35 Personen 8,00 EUR/ Pers.

**Weihnachtszauber und romantischer  
 Ausblick auf die Spitzenstadt\***  
 (Stadtrundgang und Rathausturmführung)  
 Dauer: 2 Stunden/ Mindestteilnehmer: 10 Personen

bis 16 Personen 13,50 EUR/ Pers.  
 ab 17 - 21 Personen 10,50 EUR/ Pers.  
 ab 22 - 34 Personen 9,00 EUR/ Pers.  
 ab 35 Personen 8,50 EUR/ Pers.

### Spezielle Führungen für Kinder und Schulklassen (bis 10. Klasse)

**Stadtrundgang „Im Blickwinkel junger Augen“**  
 Dauer: 1,5 Stunden  
 max. 30 Personen

bis 20 Kinder/ Schüler 25,00 EUR  
 jedes weitere Kind zzgl. 1,00 EUR

**Turmführung „Im Blickwinkel junger Augen“**  
 Dauer: 45 Minuten

bis 20 Kinder/ Schüler 15,00 EUR  
 jedes weitere Kind zzgl. 0,50 EUR

**Stadtrundgang  
 „Auf den Spuren des Weihnachtsmannes“**  
 Dauer: 1,5 Stunden  
 - mit Kinderpunsch\*

bis 16 Kinder 8,00 EUR/ Pers.  
 ab 17 – 21 Kinder 7,50 EUR/ Pers.  
 ab 22 – 45 Kinder 6,50 EUR/ Pers.  
 ab 46 Kinder 6,00 EUR/ Pers.

**Stadtrundgang  
 „Auf den Spuren des Weihnachtsmannes“**  
 Dauer: 1,5 Stunden  
 - mit Spitzenanhänger\*

bis 16 Kinder 5,00 EUR/ Pers.  
 ab 17 – 21 Kinder 4,50 EUR/ Pers.  
 ab 22 – 45 Kinder 4,00 EUR/ Pers.

**Zusätzlich buchbare Angebote ab 10 Personen:**

<b>Führung im Besucherbergwerk Ewiges Leben*</b> Dauer: 1 Stunde	Erwachsene Kind (6 bis 16 Jahre)	3,00 EUR 2,00 EUR
<b>Führung im Luftschutzmuseum*</b> Dauer: 1 Stunde	Erwachsene Kind (6 bis 16 Jahre)	3,00 EUR 2,00 EUR
<b>Besuch Galerie e.o. plauen*</b> Dauer: 1 Stunde Führung	Erwachsene Kind (bis 16 Jahre) bis 15 Teilnehmer je weitere Teilnehmer/ Erw.	4,00 EUR frei 30,00 EUR 3,00 EUR
<b>Besuch des Vogtlandmuseums*</b> Dauer: 1 Stunde Führung	Erwachsene Kind (bis 16 Jahre) bis 15 Teilnehmer/ Erw. je weitere Teilnehmer/ Erw.	4,00 EUR frei 30,00 EUR 3,00 EUR
<b>Kombikarte Besuch Galerie e.o. plauen und Vogtlandmuseum*</b> (einlösbar am gleichen Tag)	Erwachsene Kind (bis 16 Jahre)	6,00 EUR frei
<b>Führung in den Weberhäusern*</b> Dauer: 1 Stunde	Erwachsene Kind (6 bis 13 Jahre)	4,00 EUR 3,00 EUR
<b>Plauener Spitzenmuseum*</b> Dauer: 1 Stunde Führung, Dauer: ca.45 bis 60 Minuten	Erwachsene Kind (7 bis 17 Jahre) zuzüglich je Gruppe	4,00 EUR 1,00 EUR 25,00 EUR
<b>Schaustickerei Plauener Spitze*</b> Dauer: 1 Stunde	Erwachsene Kinder	5,00 EUR 3,00 EUR
<b>Theaterführung am Vogtlandtheater*</b> Dauer: 1 Stunde	Erwachsene ermäßigt (Schüler, Studenten bis 27 Jahre, Azubis)	4,00 EUR 2,00 EUR
<b>Bierverkostung*</b> Dauer: ca. 45 Minuten	bis 16 Personen ab 17 – 21 Personen ab 22 – 34 Personen ab 35 – 40 Personen	12,00 EUR/ Pers. 10,50 EUR/ Pers. 10,00 EUR/ Pers. 9,50 EUR/ Pers.

**1,- EUR p.P. Wochenendzuschlag\*\***

\* Änderungen der Preise vorbehalten, die Tourist-Information der Stadt Plauen versteht sich lediglich als Vermittler. Weitere Ermäßigungen (z. B. für Studenten, Azubis, Schwerbehinderte) bei den zusätzlich buchbaren Angeboten auf Anfrage. Die Preise für die Rundgänge „Weihnachtszauber in der Spitzenstadt“ und „Weihnachtszauber und romantischer Ausblick“ enthalten pro Person einen Glühwein oder ein alkoholfreies Heißgetränk und den Glühweinbecher.

\*\* Der Wochenendzuschlag gilt an Samstagen, Sonntagen und Feiertagen.

### 3. Durchführung

**3.1** Alle Angebote können ganzjährig durchgeführt werden, soweit nachstehend nichts anderes bestimmt ist. Die Führungen „Weihnachtszauber in der Spitzenstadt“, „Weihnachtszauber und romantischer Ausblick auf die Spitzenstadt“ sowie der Stadtrundgang „Auf den Spuren des Weihnachtsmannes“ finden nur im Advent statt.

**3.2** Bei Schüler- und Jugendgruppen ist eine Begleitung von zwei Aufsichtspersonen erwünscht.

**3.3** Beim Stadtführer und beim Einlass zu den gebuchten Angeboten ist der mit der Bestätigung ausgehändigte Voucher mit Angabe der genauen Personenanzahl und mit der Unterschrift des Kunden zum (Bestätigungs-) Vermerk von Teilnahme bzw. Eintritt und von Teilnehmeranzahl vorzulegen.

**3.4** Um die Qualität der Rundgänge zu gewährleisten, wird ab einer Teilnehmerzahl von 31 Personen ein zweiter Stadtführer die Gruppe begleiten.

**3.5** Alle Rundgänge sind nur zu Fuß durchführbar.

**3.6** Die Führungen beginnen, sofern nichts anderes vereinbart wurde, an der Tourist-Information in 08523 Plauen, Unterer Graben 1 (Neues Rathaus).

Die Führungen durch den historischen Stadtpark beginnen, sofern nichts anderes vereinbart wurde, an der Straßenbahnhaltestelle Oberer Bahnhof/ Stadtpark, Rathenauplatz – 08525 Plauen.

Für Gruppen, die mit dem Bus anreisen, empfehlen wir folgende ausgewiesene Busparkplätze, da die Innenstadt für den Fahrzeugverkehr nur eingeschränkt befahrbar ist:

- Melanchthonstraße (max. 10 Minuten zu Fuß zum Treffpunkt Tourist-Information)
- Neustadtplatz (max. 15 Minuten zu Fuß zum Treffpunkt Tourist-Information)

Die Tourist-Information ist auf dem touristischen Leitsystem ausgeschildert.

Der vereinbarte Treffpunkt und Zeitraum sind unbedingt einzuhalten. Es ist zu beachten, dass der/ die Stadtführer/in eine Wartezeit von maximal 30 Minuten einhält.

**3.7** Bei verspätetem Eintreffen der zu führenden Gruppe muss zwischen dieser und dem Stadtführer vereinbart werden, ob die Führung entsprechend gekürzt oder die ursprüngliche Dauer der Führung eingehalten werden soll. Im letzteren Fall wird sich der Preis aus der Wartezeit und der tatsächlichen Führung zusammensetzen (pro angefangene halbe Stunde 8,00 € zusätzlich).

**3.8** Alle angebotenen Stadtführungen können gegen einen Fremdsprachenzuschlag in Höhe von 10,00 EUR auch in englischer Sprache durchgeführt werden.

### 4. Turmordnung für die Begehung des Rathausturmes

1. Wir erwarten von allen Gästen, dass Sie sich während Ihres Aufenthaltes im Turm und auf der Aussichtsplattform an die Regeln des Anstandes halten.
2. Die Turmbesteigung ist nur bis zu einer Gruppenstärke von maximal 45 Personen gestattet.
3. Die Begehung des Rathausturmes erfolgt auf eigene Gefahr.
4. Kinder bis 14 Jahre dürfen den Turm nur in Begleitung eines Erwachsenen besteigen.
5. Für alkoholisierte Personen ist die Turmbesteigung aus Sicherheitsgründen generell untersagt.
6. Zum Schutz der eigenen Person und Anderer ist das Besteigen der Brüstung und des Geländers strengstens untersagt.
7. Das Rauchen sowie offenes Feuer sind im Turm und auf der Aussichtsplattform aus Sicherheitsgründen verboten.
8. Zum Schutz der eigenen Person und der Passanten ist es strengstens verboten Gegenstände (Flaschen etc.) mit auf die Aussichtsplattform zu nehmen und/ oder von der Aussichtsplattform zu werfen.
9. Die Fenster im Turm sind geschlossen zu halten.
10. Bei schlechten Witterungsbedingungen (starker Wind, Sturmböen, Gewitter, Starkregen, Schneefall, Glätte) ist eine Turmbesteigung aus Sicherheitsgründen nicht möglich.

### 5. Abschluss des Vertrages

**5.1** Mit der Anmeldung einer Stadtführung, die schriftlich, mündlich, telefonisch oder per Telefax erfolgen kann, bietet der Kunde der Tourist-Information Plauen den Abschluss eines Vertrages an:

**5.1.1** zur Durchführung einer Stadtführung und,

**5.1.2** zur Vermittlung der Leistungen, soweit diese unter Nr. 2 so gekennzeichnet sind, und deren Bezahlung.

**5.2** Der Vertrag kommt mit Zugang einer schriftlichen Buchungsbestätigung und eines Vouchers der Tourist-Information über die gebuchte Leistung beim Kunden zustande.

### 6. Leistungen, Leistungsänderungen

**6.1** Die Leistungsverpflichtung der Tourist-Information Plauen ergibt sich ausschließlich aus dem Inhalt der Buchungsbestätigung in Verbindung mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen.

**6.2** Nebenabreden, die den Leistungsinhalt erweitern, sind nur bei ausdrücklicher Bestätigung durch die Tourist-Information verbindlich.

**6.3** Änderungen und Abweichungen vom vereinbarten Inhalt des Vertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden, sind gestattet soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und nicht eine wesentliche Änderung der Stadtführung bedingen.

## 7. Bezahlung

**7.1** Das Entgelt für die Stadtführung ist in bar beim Stadtführer oder in unserer Tourist-Information im Rahmen unserer dortigen Öffnungszeiten vorab zu entrichten. Eine Zahlung mit Zahlungskarte (EC, Bankkarte, Sparkassenkarte) ist nur in der Tourist-Information möglich.

**7.2** Bei Bezahlung in bar beim Stadtführer oder in der Tourist-Information ist dort der mit der Bestätigung ausgehändigte Voucher mit Angabe der genauen Personenanzahl und mit der Unterschrift des Kunden vorzulegen.

**7.3** Gegen Rechnung kann nur bezahlt werden, wenn dies mit der Bestellung verlangt und von der Tourist-Information textlich bestätigt worden ist. In diesem Fall ist der Kunde verpflichtet, der Tourist-Information unverzüglich nach Wahrnehmung der Angebote den Voucher mit der vom Leistungserbringer bestätigten Teilnehmerzahl und ggf. mit der Wartezeitvereinbarung im Sinne von Nr.3.7 zu übermitteln.

## 8. Rücktritt durch den Kunden

Der Kunde kann bis Stadtführungsbeginn jederzeit durch Erklärung gegenüber der Tourist-Information Plauen vom Vertrag zurücktreten.

Dabei fallen folgende Stornoentgelte für den Kunden an:

- ab Buchungsbestätigung bis 3 Tage vor Stadtführungsbeginn: kein Stornoentgelt
- vom 3. Tag bis 1. Tag vor Stadtführungsbeginn: 50 % des vereinbarten Gesamtpreises
- am Tag der Stadtführung: der volle vereinbarte Gesamtpreis

Wird die Stadtführung am Tag der geplanten Durchführung aufgrund schlechter Wetterbedingungen abgesagt, da eine Durchführung nicht zumutbar wäre, muss eine Aufwandsentschädigung für den/ die Stadtführer/in in Höhe von 8,00 EUR gezahlt werden.

## 9. Haftung

Die Stadt Plauen haftet für Schäden des Bestellers und der Teilnehmer aus fahrlässiger oder vorsätzlicher Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, im Übrigen jedoch nur für grobes eigenes Verschulden oder für grobes Verschulden des/der Stadtführers/in.

### Tourist-Information der Stadt Plauen

Unterer Graben 1

08523 Plauen

Tel.: 0 37 41/ 29 1 10 27

Fax.: 0 37 41/ 29 13 10 28

E-Mail: [touristinfo@plauen.de](mailto:touristinfo@plauen.de)

Internet: [www.plauen.de/tourismus](http://www.plauen.de/tourismus)

## Öffnungszeiten

### Mai – Oktober

Montag – Donnerstag 10:00 Uhr – 18:00 Uhr

Freitag 10:00 Uhr – 16:00 Uhr

Samstag 10:00 Uhr – 16:00 Uhr

### November - April

Montag – Donnerstag 10:00 Uhr – 17:00 Uhr

Freitag 10:00 Uhr – 14:00 Uhr

Samstag 10:00 Uhr – 14:00 Uhr