

# IT-Vorfall

## SAX.CERT Meldeformular

Alle Felder mit einem \* sind unbedingt auszufüllen. Zutreffendes bitte ankreuzen bzw. ausfüllen!

### Meldende Person

Behörde:*	Information an BfIS:*	
Name:*	Rolle:*	
Vorname:*	Erkannt am:*	Aufgetreten am/seit:*
Email:*	Telefon:*	
Referenznummern:*	Bezieht sich die Meldung auf eine SAX.CERT Frühwarnung? (aus dem Ticketsystem des Meldenden)	
	Meldungsnummer:	
Beschreiben Sie den Vorfall:*		

### Hat ein Mensch bewusst / vorsätzlich einen Schaden verursacht?

**Angriff** (mit Vorsatz herbeigeführte Aktion oder verursachter Schaden durch Externe)

**Dienstvergehen etc.** (mit Vorsatz durchgeführte Aktion oder verursachter Schaden durch Interne)

#### Weitere Details

Belästigungen per Email	Versenden von Malware per Email	Installation von Malware auf Server oder Clients
Missbrauch von Benutzer-Credentials (Passworte,...)	Sammlung von Informationen über mögliche Angriffsziele	Unsachgemäße Entsorgung von IT-Systemen
(Distributed) Denial of Service	Sabotage	Diebstahl oder Verlust von mobilen Datenträgern
Unautorisierte Nutzung von Diensten oder Systemen	Datenabfluss durch Malware, Hacking oder Social Engineering	Diebstahl oder Verlust von IT-Systemen oder mobilen Geräten
Verbreitung illegaler Inhalte (Filme, Fotos,...)	Manipulation von Daten, Hard- oder Software	Offenlegung dienstlicher Informationen

**Gab es einen unbeabsichtigt herbeigeführten Schaden oder eine negative Auswirkung oder waren höhere Gewalt oder Umwelteinflüsse im Spiel?**

**Beeinträchtigung in Form:** **einer Störung** verursacht durch wen bzw. durch was:  
**eines Ausfalls**

**Betroffene Komponenten**

Stromversorgung, USV	Kühlung	Datenverbindungen (Leitungsgebunden oder drahtlose Verfahren)
Landesnetz (SVN)	Betriebsräume	Bürräume/Gebäude
Endgeräte	Server, Storage, Cluster, etc.	Netzwerkkomponenten, Sicherheitsinfrastruktur
Eigene Fachverfahren	Landeseigene Fachverfahren	Fachverfahren Bund
Internet- / Telekommunikationsanbieter	Housing / Hosting-Anbieter	IT-Dienstleister, Dienstanbieter, Clouds

**Handelt es sich um ein anderes meldewürdiges Ereignis?**

**Zum Beispiel:**

Technische Schwachstelle in z.B. Software	Organisatorische Schwachstellen	Physikalische Schwachstellen
Operative Schwachstelle in Konfigurationen oder RZ	Bisher unbekanntes Angriffsverfahren oder -werkzeuge	Bisher von Anti-Virus-Tools nicht erkannte Malware
Hinweise auf neue Tätergruppe(n)	Hinweis auf akute Bedrohung, z.B. durch Drohbrief	Information über Systeme, die für Angriffe verwendet werden, z.B. Bot-C&C-Server, Upload-Server

**Andere:**

**Einschätzungen und Bewertungen bzgl. des Ausmaßes und der Folgen:**  
(Angaben nach bestem Wissen und Gewissen)

<b>Betroffen ist:</b> (maximal)	<b>Vorfall/Schäden sind:</b>	<b>Auswirkung auf Daten:</b>
Person	vermutet	Einsichtnahme
Referat	gemeldet, unbestätigt	Abfluss
Abteilung	gemeldet, bestätigt	Manipulation
kritischer Prozeß	selbst festgestellt	Verlust
Fachverfahren		unbekannt
Behörde		keine
		<b>Bei bekannten Auswirkungen:</b>
		Wurde dadurch der Datenschutz verletzt?