

## Befragung Betriebsberatung/Coaching

Mittelstandsrichtlinie

Sie haben eine aus öffentlichen Mitteln finanzierte Förderung in Anspruch genommen. Mit diesem Fragebogen soll der Erfolg des geförderten Projekts aus Ihrer Sicht eingeschätzt werden. Bitte geben Sie den Fragebogen ausgefüllt ab oder senden Sie diesen an die

Sächsische Aufbaubank – Förderbank –  
Abt. Wirtschaft  
01054 Dresden.

Die Datenerfassung erfolgt anonymisiert.

**Kundennummer** bei der SAB

**Antragsnummer** bei der SAB

**Name und Sitz des Unternehmens**

### 1. Allgemeine Daten

Beratungsthema (Schwerpunkt):

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> <b>Strategie</b>                  | <input type="checkbox"/> <b>Innovation</b>   |
| <input type="checkbox"/> <b>Optimierung betr. Prozesse</b> | <input type="checkbox"/> <b>Finanzierung</b> |
| <input type="checkbox"/> <b>Marketing</b>                  | <input type="checkbox"/> <b>Personal</b>     |
| <input type="checkbox"/> <b>Außenwirtschaft</b>            | <input type="checkbox"/> <b>Controlling</b>  |
| <input type="checkbox"/> <b>Unternehmensnachfolge</b>      | <input type="checkbox"/> <b>Sicherheit</b>   |
| <input type="checkbox"/> <b>Umwelt</b>                     |  |
| <input type="checkbox"/> <b>Sonstiges, nämlich:</b>        |  |

**Anschrift des Beraters**

Dauer der Beratung

**Beginn** (MM.JJJJ)

**Ende** (MM.JJJJ)

### 2. Fragen zur Beratung

2.1 Die Beratung hat Ihre Erwartungen

1 2 3 4 5 6

**voll erfüllt**       **gar nicht erfüllt**

2.2 Das mit der Beratung angestrebte Ziel wurde erreicht

**ja**  **nein**

Wenn nein: Warum? (Mehrfachnennungen möglich)

- Zieldefinition unklar**  
 **in der Person des Beraters liegender Grund**  
 **im Bereich des Unternehmens liegender Grund**  
 **andere Ursache**

2.3 Aufgrund der Beratung haben Sie konkrete Maßnahmen

(Mehrfachnennungen möglich)

- geplant**  
 **eingeleitet**  
 **durchgeführt**  
 **nicht beabsichtigt/nicht für erforderlich gehalten**

2.4 Verbesserungen wurden in folgenden Bereichen erzielt

(Grad der Verbesserung 1 = sehr, 6 = gar nicht)

(Mehrfachnennungen möglich)

- |                                     |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                                     | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        |
| <b>Unternehmensführung</b>          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Marketing und Vertrieb</b>       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Technik/Produktion</b>           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Materialwirtschaft /Logistik</b> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

2.5 Ergebnisse (Aussage 1 = trifft voll zu, 6 = trifft gar nicht zu)

(Mehrfachnennungen möglich)

1 2 3 4 5 6

- |                                  |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>Umsatz erhöht</b>             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Liquidität verbessert</b>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Unternehmen stabilisiert</b>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Organisation verbessert</b>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Umweltschutz verbessert</b>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Risiken reduziert</b>         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Kunden/Märkte erschlossen</b> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Transfer von Know-how</b>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

2.6 Wie zufrieden waren Sie mit dem Berater?

1 2 3 4 5 6

**sehr**       **gar nicht**

2.7 Wie bewerten Sie folgende Aspekte in Bezug auf den Berater? (1 = sehr, 6 = sehr schlecht, Ø = nicht relevant/einschätzbar)

- |  |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | Ø                        |
| <b>Fachliche Kompetenz</b>               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Termineinhaltung</b>                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Einbeziehung von Mitarbeitern</b>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Kommunikation im Beratungsprozess</b> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Inhalt des Beratungsberichts</b>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Haben Sie die Handlungsempfehlungen aus dem Beratungsbericht genutzt?

- ja**  
 **nein, weil:**

2.8 Wie zufrieden sind Sie mit der SAB hinsichtlich  
(1 = sehr zufrieden, 6 = gar nicht zufrieden, Ø = nicht einschätzbar)

	1	2	3	4	5	6	Ø
<b>der Antragsbearbeitung</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>der Abwicklung und Auszahlung</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.9 Soweit zutreffend: Wie zufrieden sind Sie mit dem  
Qualitätssicherer hinsichtlich

(1 = sehr zufrieden, 6 = gar nicht zufrieden, Ø = nicht relevant/einschätzbar)

	1	2	3	4	5	6	Ø
<b>der Antragsbearbeitung</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>der Unterstützung im Beratungsprozess</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>der Abwicklung und Abrechnung</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.10 Haben Sie noch Anregungen oder Kritik?

**Vielen Dank für Ihre Unterstützung!**